

euroclean Special:  
**Hotelreinigung**



**Herr Polte | Maredo Steakhaukette**

»euroclean ist ein Handwerksbetrieb, der auf Qualität und Wirtschaftlichkeit achtet. Wir stehen unter enormen Kostendruck, sind aber gleichzeitig an extrem hohe Hygiene- und Sauberkeitsstandards gebunden. euroclean hat uns sehr gut beraten und wir sind mit Ihren Leistungen sehr zufrieden«

## Ihre Gäste sind unsere Gäste

Die Zufriedenheit Ihrer Gäste hängt in erster Linie davon ab, ob sie sich wohlfühlen. Neben Ausstattung und Komfort zählt die Sauberkeit wohl mit zu den wichtigsten Kriterien bei der Hotelauswahl. Hotelservice ist ein 24-Stunden-Betrieb, der hohe Ansprüche an Personal, Organisation und Ausführung stellt.

euroclean Berlin ist Ihr zuverlässiger Partner in der professionellen Hotelreinigung.

Ob Zimmerreinigung, Reinigung der öffentlichen Bereiche oder Stewarding Service.

Als erfahrene mittelständische Gebäudereinigung sind wir klein genug, um schnell und flexibel zu sein - und groß genug, um alle Ihre Wünsche erfüllen zu können. So arbeiten unsere geschulten Teams zuverlässig, vertrauensvoll und nahezu unsichtbar hinter den Kulissen.

### Housekeeping

Unser Housekeeping sorgt für die perfekte Sauberkeit in den **Hotelzimmern** und **Suiten**. Jedes Zimmer muss gesaugt und gründlich gelüftet werden. Alle Flächen werden abgestaubt, Fenster bei Bedarf gereinigt.

Benutzte Textilien wie Handtücher und Bettwäsche werden in die Wäscherei gegeben. Neue Bettwäsche und Handtücher werden bereitgestellt. Um strahlende Sauberkeit an Bad, Toilette und Armaturen zu gewährleisten, werden die Sanitärräume gründlichst gereinigt.



In größeren Abständen ist die obligatorische intensive Grundreinigung erforderlich.

Aber auch die **öffentlichen Bereiche** müssen dem kritischen Blick der Gäste standhalten. Ob Empfang, Restaurant, Lobby, Bar- oder Fitness- und Wellnessbereiche oder Konferenzräume und Aufzüge – das Auge des Gastes sollte stets auf perfekt gereinigte Flächen fallen.



### Stewarding Service

Wir übernehmen alle Arbeiten der Küchenreinigung. Dies können sowohl regelmäßige **Spüldienste** als auch die **Grundreinigung/Desinfektion der Küche** gemäß den hygienischen Vorschriften nach europäisches HACCP-System (hazard analysis and critical control point) sein.

Denn Fette, hartnäckige Verkrustungen und Kalkrückstände sind nicht nur unschön anzusehen, sie belasten



auch die Materialien in Ihrer Küche. Deshalb benötigen VA-Stähle, Sicherheitsfliesen, Keramik und Chrom eine besonders intensive und zugleich schonende Reinigung und Pflege.

### Wir legen Wert auf gute Pflege und Reinigungsmittel

Wir setzen nur Reinigungs- und Desinfektionsmittel ein, die höchsten Ansprüchen an Hygiene und Keimschutz genügen. Die biologische Abbaubarkeit der von uns eingesetzten Produkte, liegt weit über den – vom Gesetzgeber – geforderten Mindestwerten.



### Individuelle Lösungen, vertrauensvolle Zusammenarbeit und Kostentransparenz

Bei unseren Serviceleistungen rund um die Hotelreinigung verlieren wir nie die Kosten aus den Augen. Denn nur eine präzise Arbeitsplanung schafft Transparenz und Vertrauen.



Die von uns zu erbringende Leistung wird auf ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten. Sie sagen, was Sie brauchen. Gemeinsam legen wir in einem zweiten Schritt die Reinigungsqualitäten und -intervalle fest. Damit erhalten Sie eine exakte Leistungsbeschreibung und somit ein Höchstmaß an Nachvollziehbarkeit unserer Arbeitsleistung und Kalkulation.

Im Tagesgeschäft erledigen für Sie die Planung, Disposition, Durchführung. Der Personaleinsatz sowie die Intensität - welcher sich nach den jeweiligen Erfordernissen auch schnell ändern kann - wird mit Ihnen immer wieder kurz abgestimmt. Somit halten wir ihnen den Rücken frei und stellen reibungslose Abläufe sicher. Dies ermöglicht Ihnen, sich auf Ihr Kerngeschäft zu konzentrieren.

## Service

Jedem unserer Kunden wird ein Objektleiter sowie ein Vorarbeiter zur Seite gestellt.

Unser **Objektleiter** ist für Sie jederzeit ansprechbar. Er sorgt für die Umsetzung Ihrer Anliegen und für die Betreuung Ihres Objektes. Die Personalplanung sowie die Vertretungsregelungen werden ebenso durch ihn geregelt.

Unsere **Vorarbeiter** hingegen stellen die Ausführungsqualität der Arbeiten vor Ort sicher. Darüber hinaus sind sie für das Einarbeiten der neuen Mitarbeiter verantwortlich. Natürlich ist er/sie auch ihr erster Ansprechpartner, wenn sich die Prioritäten verschieben oder schnelle und unkonventionelle Hilfe erforderlich ist.

Beide arbeiten intensiv zusammen, so dass keine Information auf der Strecke bleibt.

## Qualität aus Meisterhand

euroclean Berlin ist nicht nur ein serviceorientiertes, sondern auch ein traditionell handwerklich ausgerichtetes Unternehmen. Bereits seit 1997 sind wir eingetragenes Mitglied der Gebäudereinigerinnung Berlin. Als langjähriges Mitglied stehen für Tariftreue, soziales und ökologisches Engagement sowie für den kontinuierlichen Ausbau der Kompetenz ihrer Mitarbeiter durch Weiterbildung.



## Können wir Ihr Interesse wecken?

Wir möchten dazu beitragen, dass Ihre Gäste zufrieden sind und Sie gerne wieder besuchen. Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft. Nutzen Sie unsere Stärken und Erfahrungen. Gerne beraten wir Sie zu unseren Leistungen.

## Unsere Kontaktdaten

euroclean Dienstleistungsgesellschaft mbH • Pflugstraße 8 • 10115 Berlin-Mitte • Tel. 030 / 31 98 709 - 0  
Fax. 030 / 31 98 709 - 17 • E-Mail kontakt@euroclean-berlin.de • Web. euroclean-berlin.de



## Qualitätsverbund Gebäudedienste

Um Ihnen, unseren Kunden, die Seriosität, die Kompetenz und die Leistungsfähigkeit unseres Unternehmens im Bereich der Gebäudedienste zusätzlich zu gewährleisten, haben wir unsere Qualifikation durch einen Markenverbund prüfen lassen. Daraus resultierte die zertifizierte Mitgliedschaft im Qualitätsverbund Gebäudedienste. Die Mitglieder dieses Verbundes sind umweltbewusst und nachhaltig wirtschaftende Fachbetriebe mit Meisterstatus.



## Weitere Serviceleistungen

Über Housekeeping und Stewarding Service hinaus bieten wir Ihnen z.B.:

- Glas-, Fassaden- und Fensterreinigung
- Instandhaltung / Grundreinigung von Böden, Teppich- und Parkettbelägen
- Grundreinigung von Pools, Fitness- und Wellnessbereichen
- Küchenreinigung